

PROGRAMME DIRIGEANTS & CADRES DIRIGEANTS



Formation 2014

Management et gestion des risques : un outil clé de la stratégie et de la Gouvernance d'entreprise (5 jours)

Programme animé par le cabinet conseil Ex'pairs Formation en partenariat avec Caroline WEBER

Soutenu par OPCALIA Rhone-Alpes • Avec la participation d'AMRAE Formation

Parrain du programme : Gérard LANCNER

“Administrateur et membre du Comité d'audit de la CCR (Caisse Centrale d'assurance) et de Tokio Marine Europe - Conseiller du Président de l'AMRAE et Ancien directeur des risques et de l'audit du Groupe YVES ROCHER”

A l'heure des nouveaux risques liés à la mondialisation, à la financiarisation et au développement des nouvelles technologies, le management du risque est devenu incontournable pour toute entreprise, privée ou publique. Difficulté à se développer dans un environnement en crise et en mutation, pression des actionnaires et des réglementations, nouvelles directives européennes, depuis les années 2000, le management des risques a considérablement évolué.

La gestion des risques tend dès lors à se professionnaliser et à devenir un outil de pilotage et de management au service des dirigeants, en particulier des ETI.

Parce qu'elle a un impact direct sur la performance de l'entreprise, elle requiert une approche globale et transversale. Les risques stratégiques, opérationnels, financiers, sociaux, sanitaires ou juridiques... changent de dimension régulièrement et font ainsi varier les limites de leur assurabilité.

Prévention, acceptation, réduction ou transfert du risque à un assureur, sont autant de stratégies possibles de gestion.

Mais qu'est ce qu'un risque ? Comment l'identifier et le maîtriser ?

Un dirigeant doit cultiver la capacité de son entreprise à innover et doit pouvoir se montrer audacieux. Prendre des risques, c'est le métier même de l'entrepreneur. Une entreprise performante et compétitive doit pouvoir anticiper, réagir vite mais aussi s'adapter.

Dans des contextes plus agités, plus incertains, les directions générales et opérationnelles ont pris conscience de la nécessité d'être mieux outillées, d'être plus agiles et de placer la gestion globale des risques au cœur des instances de gouvernance.

Public

- Directions générales, Directions opérationnelles (*Business Unit, centre de profit*), Administrateurs, Membre de Comité de Direction, DRH, Directions juridiques, financières, Direction d'audit, Responsables des risques, Cadre supérieur amené à occuper une fonction de direction,
- PME, ETI, Entreprises familiales, Administrations publiques, Collectivités, Associations.

Notre ambition, nos forces

> Délivrer une formation de haut niveau :

- pour les décideurs et cadres dirigeants des entreprises privées, publiques ou associations,
- autour des actualités et pratiques en devenir du Management et de la gestion des risques en entreprise.

> Pour cela nous nous appuyons :

- sur un casting des meilleurs experts, praticiens, et référents en matière de management, gestion des risques et gouvernance d'entreprise, confrontés aux réalités opérationnelles de l'entreprise,
- un parcours construit autour de rencontres, de témoignages, d'études de bonnes pratiques,
- un espace réservé aux partages d'expériences entre pairs,
- l'animation d'ateliers très opérationnels pensés comme un lieu d'échange et de réflexion,
- une formation personnalisée, notre équipe d'experts accompagne les participants dans l'identification des actions de progrès immédiates pour eux-mêmes et pour leur entreprise.

Par delà la formation, ce programme pose la question de la culture et du management du risque en entreprise, autour d'une approche globale, transversale et cohérente qui se veut dans une vision partagée et incarnée par tous.

Dispositif pédagogique

- 5 journées réparties en 8 modules discontinus,
- sur une durée globale de 4 mois (*de Mars à Juin 2014*), pour un total de 38,5 heures,
- genèse et fondamentaux opérationnels, gestion des risques juridiques et financiers, gouvernance, contrôle et audit, focus de risques particuliers et gestion de crise.

Objectifs

- Offrir une **formation managériale de haut niveau** afin d'acquérir les savoirs et comportements d'une gouvernance d'entreprise adaptée,
- **Penser et construire une stratégie de management des risques** transversale, dynamique et cohérente,
- Faire de la gestion des risques un **outil de pilotage stratégique** combinant performance et pérennité de l'entreprise,
- **Enrichir et renouveler sa réflexion** en intégrant les actualités du management des risques,
- **Évaluer ses propres pratiques de direction** ou de responsables des risques pour assurer le déploiement d'une stratégie de management des risques,
- **Exercer son rôle de leader en mobilisant l'intelligence collective** autour du management des risques dans une vision partagée,
- **Une opportunité de prendre du recul** pour penser et agir autrement.

Programme

I. Introduction Management des risques : **1,5 jours**

...mais qu'est ce qu'un risque ? quid des risques majeurs ?

- Historique - genèse (*Crises, réglementations, Directives européennes*)
- Philosophie > une culture partagée :
 - > une démarche comprise et incarnée par l'ensemble
 - > un état d'esprit - du bon sens !
- Management des risques : une démarche adaptée pour les ETI et PME
 - > Outils, PCA (*plan de continuité d'activité*), une approche vivante
 - > Cas (*cessions, acquisitions, transferts familiaux, innovations...*)

II. Gouvernement d'entreprise : Responsabilités et rôles des acteurs (parties prenantes, quels risques encourus ?) : **0,5 jour**

- La gestion des risques fait partie du quotidien des dirigeants, quid de la responsabilité engagée du chef d'entreprise ?
- Une entreprise est un système vivant, ses risques sont en dedans et en dehors. Comment composer, négocier avec des collaborateurs, des partenaires, des fournisseurs, des clients ?
- Administrateurs et Dirigeants : quid des risques, acceptables, supportables, par qui ?
- Responsabilité juridique ?

III. Rôle COMITE d'AUDIT, Contrôle interne (*expérience administrateur*) et Comment maîtriser ses risques : **1 jour**

- Le conseil d'administration doit s'engager sur l'efficacité des dispositifs de gestion des risques et de contrôle interne.
 - > Quelles sont ses responsabilités d'un point de vue juridique ? Quel comportement adopter ?
 - > Comment influencer l'organisation du rôle du conseil d'administration en matière d'anticipation des risques ?
- Importance et mission du comité d'audit ?
- Comment maîtriser ses risques ?
 - > quelle démarche ? quels outils simples et appréhendables par tous ?
 - > Comment mobiliser et optimiser les compétences internes (*gestion des risques, contrôle et audit interne, qualité, sécurité, ...*) et externes (*commissaires aux comptes, avocats, conseils...*)
- Analyses financières : Vision et fondamentaux (sensibilisation)
- Témoignage d'un banquier : comment manager la relation ?

IV. Focus sur des Risques particuliers - Gouvernance du risque : **1,5 jours**

- Risque de fraude-Cybercriminalité
 - > Intelligence économique, sécurité de l'information
 - > Risque des systèmes d'information : témoignage.
- Risque Interculturalité - géopolitique (*management Interculturel*)
 - > complexité des environnements, diversité des équipes : expatriation, fusion, acquisition, implantation, négociations,... Quid des coûts et impacts humains ?
- Risque Ressources Humaines
 - > les risques RH sont délicats à gérer car transversaux et diffus,
 - > prévention Risques Psychosociaux : comment gérer l'ingérable, le quantifier ? (*document unique*),
 - > fidélisation des collaborateurs clés : comment évoluent nos réalités au travail ?
- RSE : Responsabilité Sociale des Entreprises
 - > Ethique, Responsabilité sociale et Gouvernance d'entreprise : Utopie, Nécessité ou Opportunité ? Comment mettre en cohérence les discours et les actions ?
 - > Quels sont les véritables enjeux des entreprises à conjuguer les sphères sociales, environnementales et économiques ?
 - > Corruption, blanchiment, manque de transparence à la consommation, inégalité sociale... Face à une crise financière qui a fracturé la confiance dans la communauté mondiale des affaires, comment assurer les bons principes de Gouvernance et de durabilité ?

V. Gestion de crise : **1 jour.**

- plan de communication (*posture*)
- Simulation

Clôture - Cocktail : Gérard Lancner, Caroline Weber, Virginie Noguéras.

Nos intervenants : Caroline Weber (*Experte en Gouvernance / Administrateur et Membre du Collège du Haut Conseil du Commissariat aux comptes*), Gérard Lancner (*Expert Risk Manager / Administrateur*), Christine Monnier (*Responsable de Comités d'Audit et Médiatrice en entreprise*), Philippe Dubost (*DSI Région Rhône-Alpes*), Stéphane Malka (*DRH Merck Serono*), Isabelle Lhoste (*Commissaires aux comptes et corédactrice du guide de MiddlNext sur la RSE*), Serge Rombi (*Journaliste Euronews*)... et de nombreux témoins dirigeants et acteurs clés de la Région.

Budget : 3 500 € HT (*comprenant pauses, déjeuners, dîner cocktail de fin de programme*).

Prise en charge possible du salarié dans le cadre du DIF et aide aux financements grâce au soutien engagé de notre partenaire **OPCALIA RA**.

Lieu de formation : 19 avenue Georges Pompidou - LYON 3 (*face à la gare de la Part dieu*)

Pour toute information, contacter : v.nogueras@expairsformation.com



25 Ter, rue Pierre Pays
69660 Collonges au Mont D'Or
Tél. 06 07 97 62 95

www.expairsformation.com
contact@expairsformation.com

En partenariat avec :



Avec la participation

